

Udviklingsplan 2014

Indhold:	side:
<u>Om Mamma Mia</u>	2
Overordnet formål	
Formål	
Afgrænsning	
Værdier	
Rammer	
<u>Mål og handleplan 2014</u>	7

Om Mamma Mia

Mamma Mia er en selvejende institution oprettet i 1991 som projekt med midler fra socialministeriets 15 m-pulje og driftsoverenskomst med Københavns kommune.

Målgruppe

Mamma Mias samlede målgruppe er borgere med en sindslidelse med bopæl i Københavns Kommune, men primært rettes vores indsats mod borgerne på Bispebjerg.

95% af brugergruppen er mennesker med langvarig psykisk lidelse, ofte af psykotisk karakter, mens de sidste 5% er mennesker, der på lignende vis er socialt belastet og som lever med alvorlige livsindskrænkninger uden dog at være diagnosticerede.

Overordnet formål

Mamma Mia er et socialpsykiatrisk samværs og aktivitetscenter etableret ud fra en fristed- og tilbudstankegang. Vi er et fristed i en kompleks virkelighed, et fristed fra krav og forventninger, og et tilbud om sammenhæng og kontakt, samt rum og støtte til den enkelte til at udvikle sig efter egne ønsker og ressourcer.

Formål

Formålet er at støtte brugerne i at mestre og tage ansvar for eget liv. Vi tilbyder hjælp til at skabe struktur i hverdagen og yder støtte til at tackle sindslidelsen og de vanskeligheder den medfører.

Vi tilstræber at sindslidende får samme muligheder for social kontakt såvel som kulturel-, kreativ-, praktisk- og intellektuel udfoldelse, som andre borgere, blot målrettet den enkelte sindslidendes særlige behov og ressourcer.

Vi søger at give brugerne mulighed for at indgå og deltage på mange varierede måder og herigennem udvikle eller genopdage kompetencer.

Mamma Mias virke fordeler sig på følgende områder:

Caféfunktion/ værested

Aktivering/ beskæftigelse

Rådgivning.

Netværksarbejde.

Undervisning

Afgrænsning

Rammerne for aktivitets- og samværstilbuddets opgavevaretagelse er fastlagt, dels af lovgivningen (i.h.t. Lov om Social service §104), dels af politisk vedtagne mål og rammer i Københavns Kommune. De politisk vedtagne mål og rammer omfatter særligt kommunens værdigrundlag, det fælles ledelsesgrundlag, principperne for mål- og rammestyring, samt politisk vedtagne plangrundlag: socialpsykiatriplan, bruger, pårørendepolitik og andet.

Værdier på Mamma Mia

Nærvær

Det forstår vi som:

Bevidst, engageret tilstedeværelse.

Anerkendelse

Det forstår vi som:

At brugere bliver set, taget alvorligt og accepteret.

At blive anerkendt som lige med og forskellig fra andre på samme tid. Begge dele er afgørende for at sikre åbenhed, rummelighed og mangfoldighed i Mamma Mia.

Fokus på socialt fællesskab

Det forstår vi som:

At mennesker skabes og udvikles i fællesskaber.

At vi på Mamma Mia vægter sociale relationer og det samvær og nærvær, stedet muliggør, frem for det individuelle perspektiv.

Det sociale fællesskab vægtes højt på Mamma Mia ud fra en opfattelse af, at deltagelse og inddragelse kan virke støttende, udviklende og helende. Samt at adgang til og indgåelse i fællesskabet kan virke som en modvægt til isolation, udstødelse og ensomhed.

På Mamma Mia er det en grundopfattelse, at samspillet mellem brugere, medarbejdere, frivillige og øvrige med tilknytning til stedet er vigtigt, for det er i og med de sociale relationer man træder i karakter.

Fokus på brugernes ressourcer og behov

Det forstår vi som:

Mennesket – frem for sindslidelsen – i fokus.

Vi interesserer os som udgangspunkt mere for, hvad folk kan, end hvad de ikke kan. I vores kontakt til brugerne bygger vi på brugerens tidligere erfaringer forstået som det, der er tilstede og allerede virker.

Faglig udvikling

Det forstår vi som:

Separat faglighed.

Tværfaglighed.

Villighed til og interesse for at holde sig fagligt orienteret.

Villighed til at udfordre forforståelser.

Engagement i defineringen af socialpsykiatrien.

Refleksiv praksis.

Vigtigste ydelser

Hjertet i Mamma Mia er cafeen. Brugere af Mamma Mia kommer af egen fri vilje. Caféen er et fristed for sindslidende borgere i København og er samlingspunkt for kontakt og samtale og udgangspunktet for aktiviteter og arbejdsopgaver for brugerne.

Caféen opfylder naturligvis også mere basale behov; der sælges kaffe, te, sodavand, mad, der er mulighed for bad og tøjvask. I caféen er der små runde borde, som brugerne sidder ved og medarbejderne tilstræber at komme rundt og få en snak med alle, mens de er her.

En prioritet er forsat at bevare kontakten til brugere, der i perioder ikke magter at fastholde kontakten til Mamma Mia. Det er systematiseret ved en stadig udbygget mappe, med navne, telefonnumre og adresser. Alt efter brugerens behov ringer vi et aftalt antal gange om ugen og til

andre når vi ikke har set dem i nogen tid. Vi sender indlagte brugere postkort, når vi vurderer at pågældende ønsker det, og etablerer ofte samarbejde med relevante instanser og netværk omkring brugeren, på baggrund af hans/hendes ønsker. Eksempelvis pårørende, praktiserende læge, støtte-kontaktpersoner, hjemmehjælpere og distriktpsikiatriske centre. I enkelte tilfælde tager vi på besøg hjemme, på hospitalet eller vi tager med til lægekonsultation.

Mamma Mia er et kravfrit rum, hvor det er muligt efter eget ønske, at indgå og deltage på mange varierede måder, og hermed samtidig en mulighed for at udvikle eller genopdage kompetencer. Fra overhovedet at kunne komme ind ad døren og have kontakt med andre brugere eller medarbejdere, til at modtage undervisning, deltage i aktiviteter, passe baren, stå for madlavning, deltage i brugermødet, styre mødet, være brugerrepræsentant i bestyrelsen herunder deltage i ansættelsesudvalg, og måske til at lave egne projekter.

Metoder

Som udgangspunkt er der metodefrihed på Mamma Mia, og vi er bredt fagligt orienteret. Med årene har vi inkorporeret elementer fra diverse teorier og metoder med relevans for vores felt: Eks. kognitive metoder (socialtræning) og systemisk – løsningsfokus og narrative, for at nævne nogle af de vigtigste. Fokus er på det sociale og omdrejningspunktet i den daglige praksis er kontakt og anerkendelse.

Ressourcemæssige rammer

Aktivitetscenteret Mamma Mia er en selvejende institution med adresse på Utterslev Torv 30 i Københavns Nordvest-kvarter. Kvarteret består overvejende af socialt boligbyggeri fra mellemkrigsårene, typisk med mindre lejligheder. Der bor ca. 46.300 mennesker i området, som er kendt for at være hårdt socialt belastet. En forholdsvis stor del af indbyggerne bor alene, er på overførselsindkomst og der er i forhold til resten af København en overrepræsentation af mennesker med en sindslidelse.

Mamma Mia har driftsoverenskomst med København Kommune, et driftsbeløb på 3.2 mill. kr. for 2014 og er en del af center Nordvest.

Socialforvaltningen DU kontoret handicap og psykiatri udmelder budget for Mamma Mia. Administrationen varetages af fonden ”De frie børnehaver”.

Bestyrelsen fører tilsyn med institutionens administrative og pædagogiske arbejde. Den daglige pædagogiske ledelse og drift varetages af Mamma Mia leder.

Bestyrelsen består af samarbejdspartnere, fra social- og sundhedsområdet.

Institutionens bestyrelse består af 5 medlemmer og er sammensat på følgende måde:

- 1 repræsentant fra behandlingspsykiatrien
- 1 repræsentant fra lokale botilbud
- 1 repræsentant fra lokale arbejdsmarkedstiltag
- 2 repræsentanter med særlig lokal og/eller socialpsykiatrisk tilknytning.

Bestyrelsen udpeges for 4 år svarende til valgperioden for kommunale råd.

Mamma Mia består af aktivitetscenter med café samt skole.

Værested/café varetages af husets 5 medarbejdere (heraf 1 leder) der er tværfagligt sammensat, og p.t. fordeler sig på henholdsvis en socialpædagog, en psykolog, en socialrådgiver, en skolelærer, og en afspændingspædagog.

Det samlede personale er på 4 fuldtidsansatte og 1 deltidsansat.

Derudover er der et vikarkorps bestående af ca. 5 fast tilknyttede vikarer.

Den daglige rengøring varetages af medarbejderne inden caféen åbnes.

Vi har løbende 1-3 personer i diverse former for arbejdspraktik. Det kræver en daglig opmærksomhed og monitorering af hvad den enkelte magter. De modtager udviklende og afklarende samtaler, for at alle faste medarbejdere kan støtte op om den enkeltes udvikling i arbejdet på Mamma Mia.

For tiden har vi tilknyttet 8 frivillige. (Se mere i selvstændigt afsnit om frivillige).

Aktivitetscenteret Mamma Mia råder over ca. 250 kvadratmeter. De fysiske rammer er forholdsvis små og fordeler sig på 2 caférum, som er adskilt af en halvmur, kontor og møderum, tv-stue, køkken, 2 undervisningslokaler med bl.a. edb-udstyr, bordtennis- og motionsrum, et kælderværksted, to toiletter i kælderen, et sove- og hvilerum med et mindre baderum og toilet samt depotrum. Herudover er der etableret et rygerum på 4 m².

Mamma Mia har åbent alle ugens dage, året rundt. På hverdage er åbningstiden 11-20, mens der i weekender og helligdage er åbent fra 11-17.

Personalets mødetider fordeler sig på dagarbejde 8.30-16.00, aftenarbejde 14-22 og weekendarbejde 10.30-18.00. Aften og weekend er alene arbejde.

Samværs og aktivitetscenteret bruges dagligt af 25-30 brugere. Opgjort på årsbasis er vi i kontakt med ca. 380 forskellige mennesker.

Til aktivitetscenteret kræves der ingen form for visitering eller medlemskab, og der foretages ingen registrering, udover at vi noterer brugerens fornavn og køn som grundlag for den kvantitative statistik til fagkontoret. Det afklares uformelt, om den enkelte bruger tilhører målgruppen.

Af skolens elever kræves der, som følge af folkeoplysningsloven en registrering.

Skolen

I januar 1992 startede Mamma Mia Nabo skolen som en selvstændig enhed under folkeoplysningsloven. Skolens undervisning foregår i lokalerne på Mamma Mia.

Skolen har en bestyrelse bestående af 3 repræsentanter fra lokalområdet, en lærerrepræsentant, 1 elevrepræsentant.

Ledelse af Skolen består af dels administrativt arbejde og en daglig opmærksomhed og kontakt til elever og lærere, orientering og supervision og varetages af en fast medarbejder.

Udbuddet af fag er styret af brugernes ønsker. P.t. er der 8 kurser.

Frivillige

Mamma Mia gør brug af frivillige medarbejdere. De frivillige deltager i caféens praktiske arbejde og er samtidig initiativtagere til kontakt med brugerne via samtale, spil eller lign. De frivillige arrangerer og gennemfører nogle af de aktiviteter, der foregår uden for huset.

Gruppen af frivillige består for tiden af 8 mennesker, som typisk har en vagt om ugen af ca. 4 timers varighed.

Vi har igennem de 20 år Mamma Mia har eksisteret, udviklet en arbejdsmetode til uddannelsen af frivillige, som bl.a. omfatter følgende:

Ved ansættelsessamtalen er der lavet et spørgeskema med relevante spørgsmål. Der udarbejdes en kontrakt, hvori krav om tavshedspligt, mødetid, sted, afbud ved fravær på institutionen fremgår.

Vi tilbyder den frivillige en samtale/supervision når arbejdsdagen ophører.

Vi tilbyder et månedligt eftermiddag/aften møde, hvor der indgår orientering fra institutionen, planlægning af kulturelle aktiviteter, pædagogisk udvikling og gruppesupervision.

Herudover er der et årligt kursus, hvor frivillige, vikarer, lærere og praktikanter deltager. Det kan eksempelvis være undervisning i forståelse af psykoser, svære samtaler, relationer, indføring i diagnosesystemet, recovery o.s.v. Emnerne skifter som fokus i det socialpsykiatriske felt

udvikler sig. Alle deltagere får et kursusbevis. Når den frivillige ophører fra Mamma Mia, bliver der udfærdiget en bekræftelse på perioden og den frivilliges arbejdsfunktion.

At rekruttere og udvikle de frivillige, kræver en hel del ressourcer i form af tid og energi fra det faste personale. Dette vil vi understrege for at imødegå en forestilling om, at det frivillige arbejde er en aflastning i det daglige som kan erstatte det professionelle arbejde. En forestilling som er langt fra vores virkelighed. Når vi alligevel har valgt at prioritere arbejdet med de frivillige, er det ud fra en opfattelse af, at det til gengæld beriger på andre måder, fordi det giver brugerne og personalet ekstra relations- og udviklingsmuligheder.

De frivillige kræver nogle ressourcer, men bibringer også meget. De frivillige har på grund af deres status en anden type kontakt med brugerne. Det er en kontakt, der på mange måder kan sammenlignes med den kontakt den sindslidende vil møde med mennesker fra det omgivende samfund. Denne kontakt kan være med til at øge tolerancen hos begge parter.

Samarbejdspartnere

Vores primære samarbejdspartnere er Center Nordvest derudover samarbejder vi med socialcentrene, de distriktpsychiatriske centre og de psykiatriske hospitaler og opsøgende psykoseteam og andre sociale institutioner. Desuden er der kontakt med brugernes praktiserende læger, BIF, familie og bekendte, støtte-/kontaktpersoner, hjemmehjælpere og socialarbejdere samt øvrige relevante personer.

Vi samarbejder med andre socialpsykiatriske tilbud når det er relevant.

Alt personrettet samarbejde foregår udelukkende med samtykke fra brugeren

Mål og handleplan 2014

Proces

Der blev afholdt et fællesmøde på Mamma Mia med brugere og personale hvor der med udgangspunkt i SoFs vision 2017 og Mamma Mias tidligere forslag til udvikling af socialpsykiatrien i København.

Herefter har der været en proces af arbejdsgruppe og tilbagemeldinger fra brugermøder og personalemøder.

På fællesmødet kom følgende til udtryk:

Ønsker generelt for socialpsykiatrien:

Stort ønske om et natte-trygheds-akuttilbud. Til når man har det dårligt men ikke kan blive indlagt, og faktisk også bare har brug for omsorg og at kunne sove i trygge omgivelser.

Tilbud som er målrettet borgere med anden etnisk oprindelse end dansk, som ikke taler dansk. Det er vores erfaring at der er brugere med anden etnisk baggrund der ikke kan nås i de tilbud der har en bred målgruppe, grundet sprog, stigmatisering samt hvad tilbuddet indeholder.

Mht. beskæftigelse, ønsker brugerne på Mamma Mia at få understreget at beskæftigelse er mange ting. ”Vi er mange der har forskellige former for beskæftigelse på værestederne”. Man forestiller sig også at ressourceforløb kunne koordineres på tværs af aktivitets- og samværstilbud. Mamma Mia vil meget gerne være med til at etablere og udvikle ressourceforløb.

Der ønskes at kunne bevare muligheden for at tage udenlands, da det for mange brugere er eneste mulighed for at komme ud af landet, at tage af sted med den tryghed det giver at der er velkendte medarbejdere med.

Der efterlyses en god og lettilgængelig mulighed for at få overblik over hvad der er af tilbud. Åbningstider mad, aktivitet osv. F.eks. ved en rigtig god hjemmeside, hvor man kunne søge på specifikke behov.

Ønsker specifikt til Mamma Mia:

Længere åbningstider. Allerhelst 24/7

Det pointeres at det er vigtigt at bevare åbningstider særligt i weekend, da sidelinjen som også havde åbent weekends er nedlagt.

Ønsker om flere kvindelige brugere.

Fokus på sund mad – gerne via skolen. Flere vegetarianske måltider.

Generel snak om brug af frivillige. Måske kan vi bruge den enkeltes kompetencer mere eller bedre.

Ønsker om at komme mere ud.

Frivillige til spil, bordtennis osv. Evt. en fast spilledag, biografdag, fællessang...

Frivillige til at styrke motion.

Ønske om at Mamma Mia i højere grad fokuserer på en ”genoprettelse af kontakten til det omgivende samfund”.

Vedr. dokumentation. ”Vi vil ikke måles på”

Krav til dokumentation, at det skal kunne legitimere stedets tilstedeværelse.

Ønske om tilfredsheds og anvendelses undersøgelse – fremfor måling af den enkelte.

Beslutning

Det blev efterfølgende besluttet at arbejde specifikt med at undersøge og udvikle brugen af frivillige på Mamma Mia.

Der arbejdes naturligvis også med de andre indsats områder, men frivillige er det der måles på.

Status

Mamma Mia har mange års god erfaring med brug af frivillige som et ekstra tilbud i det daglige arbejde.

Mamma Mia har gennem tid brugt frivillige i forskellige funktioner, der har udover de frivillige i selve caféen, været et en psykologisk rådgivning bestående af frivillige psykologistuderende samt et projekt med frivillige der besøgte brugere i eget hjem.

Gennem de seneste år er der opstået en stigende samfundsmæssig interesse for brug af frivillige, bl.a. har SoF sat fokus på frivillighed i det sociale arbejde.

Mål

Vi har derfor valgt at undersøge om det giver mening at afprøve nye måder at lade de frivillige indgå i det sociale arbejde på Mamma Mia.

Målbarhed

Vi vil måle på om vi får udvalgt nye måder at bruge frivillige på og om vi får vurderet disse.

Målet er opnået hvis, der er vurderet mindst en måde at bruge frivillige på som ikke tidligere er brugt på Mamma Mia.

Handleplan

Afsætte tid på brugermødet i uge 37 til brainstorm vedr. brug af frivillige.

Hvem: Alle overvejer om de har forslag,

Henrik og Monica laver oplæg til brugermøde, der også oplyser om dilemmaerne ved brug af frivillige

Afsætte tid på evalueringen til en brainstorm vedr. brug af frivillige. Henrik

På evalueringen udvælges indsatsområder og yderligere handleplan udfærdiges. Personalet

Pernille laver sammenskrivning til videre arbejde, færdigt oktober måned.

I slutningen af 2015 evalueres der på målet og det besluttes om der skal sættes et projekt i værk.
Alle

Bilag:

Tidligere indsendt vedr. socialpsykiatriplanen:

11.4.2013

Den nye socialpsykiatriplan

Samlet input fra Mamma Mia, brugere og medarbejdere.

Der er et ønske om at sikre en bred åbningstid for samværs- og aktivitetscentre både som åbningsdage men også antal timer den enkelte dag.

Der er fra brugerne en forståelse for, at der er ønske om at fremme beskæftigelse og sundhed, men et ønske om at det sker på en mindre normativ og individualiseret måde. Der er brugere for hvem sundheds og beskæftigelsesindsatser kan påvirke negativt, i at det giver en opfattelse af endnu en ting hvor de ikke lever op til det ønskede.

Medarbejderne kunne ønske sig at der var bedre mulighed for at gøre det sunde valg til det nemme valg, det kunne eksempelvis være ved at give tilskud til sund madlavning så det blev prismæssigt attraktivt ifht. fastfood og færdigretter.

Kontanthjælp: En større del af målgruppen vil være på kontanthjælp og dermed økonomisk presset. Dårlig økonomi kan være en belastning oven i alle de, der følger af selve sygdommen.

Akut krise: Vi oplever med jævne mellemrum personer, for hvem dagligdagen bliver uoverskuelig, ikke i en sådan grad at indlæggelse er nødvendig, men så meget at det at skulle tage hjem i egen bolig om aftenen kan medføre en forværring. En mulig løsning var at have en slags refugium, der kan modtage folk og give kontakt og samtale om aftenen og natten efter samværs og aktivitetsstedernes lukketid, fokus på omsorg men med professionel tilgang.

Mangfoldighed: Vigtigt at tilbuddene har en forskelligartethed, der passer til målgruppens sammensathed.

-mulighed for at finde anerkendelse af de ressourcer og kvaliteter personen har

-mulighed for at udvikle forskellige potentialer

-mulighed for at indgå i forskellige fællesskaber

Vi oplever fra Mamma Mia, at en af de største udfordringer for vores brugere, der får job, er at afkode de sociale relationer på arbejdspladsen, både i forhold til hvad der forventes af dem i arbejdssituationer og mht. det kollegiale.

En mulighed, vi ser, er i større grad at kunne tilbyde kvalificeret mentorordning, så der er nogen at diskutere med vedr. hændelser opstået på arbejdet. Dette eventuelt suppleret med grupper af andre i forskellige slags støttede jobs, til udveksling af erfaringer og informationer om muligheder og rettigheder.

Opdyrke arbejdssteder der tilbyder reelle jobs.

Et nyt samværs og aktivitetscenter i Nordvest primært målrettet personer med anden etnisk baggrund end dansk.